



# APRESENTAÇÃO EXECUTIVA



E•Labore Consultoria em Qualidade de Vida Ltda • Rua Uruguaiana 11, sobreloja, Centro - Rio de Janeiro - Cep: 20050-090  
☎ +55 (21) 3477-5251 | +55 (21) 7844-3085 • e-labore@e-laborevida.com.br • www.e-laborevida.com.br

Clique



# AGENDA

- **QUEM SOMOS**
- **COMO VEMOS A QVT**
- **FUNDAMENTOS**
- **SOLUÇÕES e-Labore**
- **METODOLOGIA**
- **MÉTRICAS**
- **PROPOSTA DE VALOR**



# QUEM SOMOS

- Somos uma empresa orientada a oferecer aos nossos clientes, soluções para seus programas de QVT – Qualidade de Vida no Trabalho.
- A e-Labore está no mercado há mais de 8 anos e nasceu do empreendedorismo dos seus sócios, os quais procuravam levar os benefícios da Educação Física para o mundo corporativo.
- Adquirimos corpo oferecendo inicialmente serviços básicos de Ginástica Laboral, Shiatsu e Quick Massage.
- Evoluímos fundamentalmente e hoje temos um portfolio capaz de agregar valor para os nossos clientes em todos os fatores da QVT.
- Atuamos de forma estruturada e alinhados com as mais modernas técnicas de gestão.



## COMO VEMOS A QVT

- Muito difundido na Europa e nos E.U.A., cada vez mais o tema QVT - Qualidade de Vida no Trabalho vem ganhando prioridade entre as empresas Brasileiras.
- É um tema de grande apelo entre os executivos e os colaboradores, e de muito fácil consenso – todos desejam trabalhar com qualidade de vida!
- Por outro lado, a materialização de ações, e mais ainda, a percepção dos benefícios e a transformação dos mesmos em retorno para as empresas não têm atingido todas as expectativas.

**Por que será? Será que a QVT  
cumpre o que promete?**





# A e-Labore RESPONDE: SIM!

Sim, porque:

1. Acreditamos que QVT e Lucro não estão dissociados – muito ao contrário,
2. Estamos comprometidos em inserir nossas atividades para os Programas de QVT dentro dos processos de SIG - Sistemas Integrados de Gestão e ou de certificações ISO/OHSAS,
3. Possuímos tecnologia, metodologias e processos para assegurar resultados,
4. Temos mais de oito anos de experiência e de bons resultados em atividades para melhoria da QVT,
5. Possuímos equipes qualificadas, certificadas e treinadas para contribuir na busca de resultados, e
6. **PORQUE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO É O NEGÓCIO DA e-Labore.**



# FUNDAMENTOS

A e-Labore orienta suas ações para contribuir na implementação dos conceitos de:

**PRODUTIVIDADE, SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL.**

Esses conceitos se fundamentam em 3 PILARES organizacionais...



E se materializam com o atendimento a 3 conjuntos de Normas Internacionais:



**SIG - Sistema Integrado de Gestão**

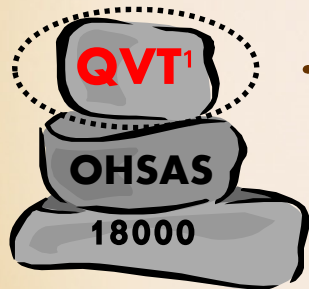
Clique



# FUNDAMENTOS

## Qualidade de Vida no Trabalho - QVT

A e-Labore contribui diretamente no desenho e execução de atividades alinhadas com os FATORES DO MODELO DE WALTON<sup>1</sup> para QVT e com a hierarquia estabelecida na Pirâmide de Maslow.



### FATORES DO MODELO DE WALTON

- 1 - Compensação justa e adequada
- 2 - Condições de segurança e saúde no trabalho
- 3 - Utilização e desenvolvimento de capacidades
- 4 - Oportunidade de crescimento contínuo e segurança
- 5 - Integração social na organização
- 6 - Garantias constitucionais
- 7 - Trabalho e espaço total de vida
- 8 - Relevância social da vida no trabalho



Pirâmide de Maslow



... E pelo lado humanista, visamos atender necessidades conforme o modelo da Hierarquia de Necessidades de Maslow:

<sup>1</sup>Modelo de WALTON, Fatores de QVT - Fonte: adaptado de CHIAVENATO (1.999, p. 393)

Clique

# SOLUÇÕES



- **As soluções desenvolvidas pela e-Labore vêm do entendimento das necessidades específicas de seus clientes, e levam em consideração a dinâmica característica da empresa e de seus colaboradores.**
- **Através dos conceitos de QVT associados ao SIG - Sistemas Integrados de Gestão, a e-Labore imprime aos serviços prestados uma abordagem com objetivos claros e definidos.**
- **Nossos serviços sempre estarão alinhados com as estratégias de atuação dos nossos Clientes e focados nas necessidades dos seus Colaboradores, trazendo RESULTADOS comprovados.**





# SOLUÇÕES

## Matriz de Serviços e-Labore

FATORES DE QVT

DIMENSÕES ATENDIDAS

SERVIÇOS e-Labore ASSOCIADOS

<p><b>COMPENSAÇÃO JUSTA E ADEQUADA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salário justo e adequado ao trabalhador,</li> <li>• Equidade e compatibilidades interna,</li> <li>• Equidade e compatibilidades externa,</li> <li>• Partilha de ganhos de produtividade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenho de Programas de Participação em Resultados (PPR's) e de Remuneração Variável de Vendas e ou Administrativas por Desempenho de KPI's;</li> <li>• Desenho e implementação de Campanhas de Premiação por Atingimento de Metas - Anuais ou Pontuais;</li> <li>• Preparamos Jobs Descriptions e ou PPP's, Avaliações de Perfis Profissionais e processos de avaliação para suporte à seleção de candidatos tais como Análises de Perfil Comportamental (DISC) entre outros.</li> </ul>
<p><b>CONDIÇÕES DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornada de trabalho,</li> <li>• Ambiente físico (seguro e saudável),</li> <li>• Ausência de insalubridade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ginástica Laboral, Shiatsu e Desk by Desk,</li> <li>• Fisioterapia,</li> <li>• Yoga e Pilates solo,</li> <li>• Programas Preventivos para avaliação funcional, testes de colesterol e glicose,</li> <li>• Programas anti-tabagismo, de Saúde Bucal e Nutrição.</li> <li>• Auriculoterapia, bambuterapia e massagem ayurvédica,</li> <li>• Ações localizadas como blitzes posturais e preparação de laudos ergonômicos.</li> </ul>

Continua

Clique



# SOLUÇÕES

## Matriz de Serviços e-Labore

FATORES DE QVT	DIMENSÕES ATENDIDAS	SERVIÇOS e-Labore ASSOCIADOS
UTILIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE CAPACIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autonomia,</li> <li>• Significado e Identidade da tarefa,</li> <li>• Variedade de habilidades,</li> <li>• Retroação e retroinformação,</li> <li>• Inter-relacionamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criação de Programas de Avaliações de Desempenho, Feedback Estruturado e de Treinamento Continuado.</li> </ul>
OPORTUNIDADES DE CRESCIMENTO CONTÍNUO E SEGURANÇA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Possibilidade de carreira e crescimento profissional,</li> <li>• Crescimento pessoal,</li> <li>• Perspectivas de avanços salariais,</li> <li>• Segurança do emprego</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assessoria para criação de programas de "Career Path" e "Tenure Assurance"</li> </ul>
INTEGRAÇÃO SOCIAL NA ORGANIZAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Igualdade de oportunidades,</li> <li>• Ausências de preconceitos,</li> <li>• Mobilidade,</li> <li>• Relacionamentos interpessoais e grupais,</li> <li>• Senso comunitário.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Semanas temáticas com foco em programas de saúde,</li> <li>• Endomarketing de programas de QVT através de teatro empresarial;</li> <li>• Organizamos atividades outdoor como corridas, maratonas e meias maratonas, e caminhadas temáticas;</li> <li>• Criamos fitness centers e disponibilizamos personal training corporativo;</li> </ul>



# SOLUÇÕES

## Matriz de Serviços e-Labore

FATORES DE QVT	DIMENSÕES ATENDIDAS	SERVIÇOS e-Labore ASSOCIADOS
<b>TRABALHO E ESPAÇO TOTAL DE VIDA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Papel balanceado do trabalho na vida pessoal,</li><li>• Estabilidade de horários,</li><li>• Poucas mudanças Geográficas,</li><li>• Tempo para lazer e família</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Criamos e administramos clubes de esportes - ciclismo, volei, tênis, corrida, caminhada e corrida de orientação.</li></ul>
<b>RELEVÂNCIA SOCIAL DA VIDA NO TRABALHO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imagem da empresa,</li><li>• Responsabilidade social pelos produtos/serviços,</li><li>• Responsabilidade social pelos empregados,</li><li>• Práticas de emprego</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organizamos e destinamos a arrecadação de donativos para campanhas de solidariedade e campanhas de "Desapega" (móveis, lixo eletrônico) entre outros eventos associados aos objetivos da empresa.</li></ul>



# METODOLOGIA (SLM)

- A e-Labore faz um rigoroso acompanhamento da evolução das condições do pessoal envolvido, tanto dos Colaboradores como dos Prepostos, com controles e avaliações de resultados de satisfação de clientes e desempenho. Usamos um Sistema baseado na Web, dedicado para isso.
- Realizamos periodicamente pesquisas de satisfação que são coordenadas pela e-Labore com o acompanhamento e supervisão dos clientes.
- Previamente à implantação, são realizadas visitas de avaliação das instalações para determinação do melhor material operacional e da rotina mais adequada a cada local.
- Designamos um coordenador para o gerenciamento operacional dos serviços e da relação com os usuários e gestores.





# MÉTRICAS (SLA)

- **Adotamos os seguintes procedimentos para garantir nossos resultados:**
  - **Estabelecemos SLA's**
    - O principal item é indicado através de medida de satisfação de clientes através de pesquisa, onde nos guiamos para o objetivo de atingir 100% de satisfação de usuários, e consideramos aceitáveis junto com a execução de um plano de ação, valores acima de 95%.
    - Demais itens de SLA são agregados a critérios e com métricas acordadas com clientes.
  - **Executamos a mensuração de benefícios**
    - A mensuração de resultados se dá por método comparativo, utilizando-se resultados de métricas já existentes de absenteísmo, afastamento por L.E.R. e ou por sintomas tratados pela técnicas utilizadas, tais como: dores lombares, torácicas e cervicais, Cefaléia, estresse agudo e crônico, entre outros.



# PROPOSTA DE VALOR

**“A e-LABORE É A MELHOR ALTERNATIVA PARA IDENTIFICAÇÃO, IMPLEMENTAÇÃO E ALCANCE DOS SEUS OBJETIVOS EM PROGRAMAS DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO.”**

**Obrigado**

Clique



E-Labore Consultoria em Qualidade de Vida LTDA.

CNPJ: 07.545.860/0001-50.

Rua Uruguaiana, 11, sobreloja, Centro

Rio de Janeiro – RJ

Cep: 20050-090

Telefones:

+55 (21) 3477-5251

+55 (21) 7844-3085

E-mail: [e-labore@e-laborevida.com.br](mailto:e-labore@e-laborevida.com.br)

[www.e-laborevida.com.br](http://www.e-laborevida.com.br)

 @\_elabore

 E-Labore consultoria em qualidade de vida

E-LABORE  
CONSULTORIA EM QUALIDADE DE VIDA LTDA.  
Rua Uruguaiana, 11 SL CEP 20050-090  
Centro - Rio de Janeiro - RJ  
CNPJ: 07.545.860/0001-50 INSC. MUNICIPAL. 86.368

Clique